

## PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

### Podstawa prawna:

Na podstawie art. 14 pkt 5 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2019 r. poz. 1696 z późn. z.) ustala się Plan Działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Lp.	Zakres działań	Realizujący zadania wynikające z art. 6 ustawy	Sposób realizacji	Termin realizacji
1.	Powołanie i podanie do publicznej wiadomości danych koordynatora ds. dostępności.	-kierownik jednostki -administrator systemów informatycznych	-zamieszczenie informacji na stronie BIP	Listopad 2020 r.
2.	Opracowanie deklaracji dostępności	-administrator systemów informatycznych -koordynator	-przeprowadzenie analizy stanu obiektu, stron internetowych, -umieszczenie deklaracji dostępności na stronie BIP Urzędu;	Listopad 2020 r.
3.	Zebranie danych do Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	-administrator systemów informatycznych -koordynator	-Sporządzenie raportu zgodnie z wytycznymi i opublikowanie na stronie BIP Urzędu	marzec 2021 r.
<b>Kierunki działań w ramach Planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami</b>				
4.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności:  - architektonicznej  - cyfrowej  - informacyjno - komunikacyjnej	-koordynator ds. dostępności we współpracy z komórkami organizacyjnymi	<b>W zakresie dostępności architektonicznej:</b> -podjazd dla wózków dla osób z niepełnosprawnościami; - w przypadku obsługi osób z ograniczoną możliwością samodzielnego poruszania się, tj. niemożności dotarcia klienta do właściwej komórki organizacyjnej istnieje możliwość zejścia urzędnika na parter budynku i obsługa interesanta w dogodny dla niego sposób; -zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny, -oznakowanie trasy wolnej od przeszkód; -wprowadzenie jednolitego systemu oznaczania pokoi: -wyróżnienie początku i końca biegów schodowych: - zapewnienie miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami;  <b>Dostępność cyfrowa</b>  -Na stronie internetowej możliwość korzystania ze standardowych skrótów klawiaturowych.  -Podmiotowa strona BIP zaprojektowana tak, aby jak największa liczba użytkowników mogła z niej	Realizacja w całym okresie działania

			<p>swobodnie korzystać używając różnych systemów operacyjnych i różnych przeglądarek;</p> <p>- Dla osób słabowidzących przeznaczono wersję tekstową oraz wersję o zwiększonym kontraście. Możliwa jest też zmiana wielkości czcionki tekstu w opublikowanych artykułach.</p> <p>- Oprócz myszki po witrynie można się poruszać za pomocą klawiatury. Klawisz "TAB" przesunie fokus do każdej z opcji nawigacji lub linków na ekranie. Kombinacja klawiszy Shift+TAB cofnie fokus na poprzedni element nawigacji. Naciskając Enter nastąpi przejście do zaznaczonego odnośnika. Używając strzałek "w dół" i "w górę" można przewijać stronę.</p> <p><b>Dostępność informacyjno – komunikacyjna</b></p> <p>- Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub zapewnienie wsparcia technicznego, w tym wykorzystanie technologii w zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. umożliwienie kontaktu osobom z niepełnosprawnością słuchu poprzez wysłanie SMS, MMS w celu łatwej komunikacji);</p> <p>- udostępnianie na stronie internetowej urzędu danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu elektronicznej skrzynki pocztowej do koordynatora ds. dostępności;</p> <p>- opracowanie wniosku o zapewnienie dostępności; udostępnienie na stronie internetowej;</p> <p>- zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej we wniosku;</p>	
5.	Zapewnienie dostępu alternatywnego oraz wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami.	-koordynator ds. we współpracy z komórkami organizacyjnymi	Zapewnienie dostępu alternatywnego w przypadkach, gdy z przyczyn niezależnych, technicznych lub prawnych, Urząd nie będzie w stanie zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami.	Realizacja w całym okresie działania

Sporządził:

**REFERENT**  
*Poliszynka- Zielona*  
 mgr Marzena Jalożyńska-Zielazna

Zatwierdził:

**WÓJT**  
*Zurouf*  
 inż. Rafał Zuroufski